



Belastingdienst

## Marktconsultatie

### Douane Lab Systeem (DLS / LIMS)

Opdrachtgever: Belastingdienst

Versie : 1.0

Datum 2 december 2024

## Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1. Algemeen .....</b>	<b>3</b>
1.1. De Belastingdienst.....	3
1.2. Doelstelling marktconsultatie.....	4
1.3. Randvoorwaarden marktconsultatie .....	4
<b>Hoofdstuk 2. Marktconsultatie procedure .....</b>	<b>5</b>
2.1. Algemeen .....	5
2.2. Contact.....	5
2.3. Marktconsultatiedocument.....	5
2.4. Planning marktconsultatie .....	5
2.5. Vormvereisten .....	5
2.6. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie.....	6
<b>Hoofdstuk 3. Functionele context .....</b>	<b>7</b>
3.1. Context.....	7
3.2. Beoogde Scope .....	7
<b>Hoofdstuk 4. Non-functionele context .....</b>	<b>10</b>
<b>Hoofdstuk 5. Vragen .....</b>	<b>11</b>

## Hoofdstuk 1. Algemeen

### 1.1. De Belastingdienst

Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de Rijksbegroting en de miljoenennota, en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van ruim 6 miljoen particulieren en ongeveer 1,1 miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit.

Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude;
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen;
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

#### Douane Nederland

Douane Nederland valt als zelfstandig directoraat-generaal onder het ministerie van Financiën. De Douane is belast met het toezicht houden op de in-, uit- en doorvoer van goederen.

Douane is de handhavingsdienst die het EU buitengrensoverschrijdend goederenverkeer controleert. Douane zorgt ook voor de heffing en inning van binnenlandse accijnzen en verbruiksbelastingen en de handhaving op dit terrein. Tevens ziet Douane erop toe dat het goederenverkeer volgens de regels verloopt én faciliteert het grensoverschrijdend goederenverkeer.

Douane voert handhavingstaken uit in opdracht van de Europese Unie (EU), het ministerie van Financiën en andere ministeries. Aan deze taken liggen Europese en nationale wet- en regelgeving ten grondslag. Douane werkt nationaal en internationaal samen met andere handhavers. Tevens werkt de Douane samen met het bedrijfsleven.

#### Douane Laboratorium

Het Douane Laboratorium is onderdeel van de Nederlandse Douane. Binnen het laboratorium werken circa 100 medewerkers (ca. 25 scheikundigen, 50 analisten, 25 medewerkers kwaliteitsborging/administratie/automatisering/management) multidisciplinair samen verdeeld over vier teams. Elk team bestaat uit:

- Een manager;
- Analisten;
- Scheikundigen.

De managers geven leiding aan hun team, de analisten doen het onderzoek. De scheikundigen beoordelen de resultaten en schrijven de onderzoeksconclusies op in een rapport. Dat rapport is het wetenschappelijk bewijs voor de gevonden stoffen. Aan de hand van dit rapport bepaalt de Douane de volgende actie. Bijvoorbeeld een betaalverzoek voor de verkoper van het onderzochte product.

Analisten werken vooral in het laboratorium, maar gaan soms ook naar bedrijven om daar onderzoek te doen.

Als poort van Europa gaan dagelijks miljoenen tonnen aan goederen ons land in en uit: over land, zee en door de lucht. Een deel van de goederen die de Douane controleert, wordt naar het Douane Laboratorium gestuurd voor chemische analyse.

Het Douane Laboratorium kan de samenstelling van bijna alle producten onderzoeken. Niet alleen om te bepalen in welke belastingcategorie het product valt, maar ook om te controleren of ergens drugs of andere verboden stoffen in zitten. Of stoffen waarvoor een vergunning nodig is. Soms onderzoekt het laboratorium of iets van beschermde dieren is, zoals koraal en ivoor. Het invoeren van zulke producten is namelijk verboden.

Aan de hand van de resultaten van de chemische eigenschappen van de goederen wordt door het Douane Laboratorium een advies aan de Douane over de:

- Indeling in het:
  - Tarief van Invoerrechten;
  - Heffingsregelingen;
  - Landbouwregelingen;
  - Accijnzen en
  - Verbruiksbelastingen
- VGEM-aspecten van het product (Veiligheid, Gezondheid, Economie, Milieu).

Door de diversiteit aan te onderzoeken goederen werken op het Douane Laboratorium diverse productspecialisten en is er een groot aantal analysetechnieken beschikbaar. Jaarlijks worden ongeveer 18.000 monsters onderzocht.

De werkzaamheden binnen het Douane Laboratorium worden overeenkomstig het ISO 17025 geaccrediteerde (L226, [www.rva.nl](http://www.rva.nl)) kwaliteitsmanagementsysteem uitgevoerd.

### **1.1.1. Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst**

Het IUC Belastingdienst is onderdeel van Belastingdienst SSO facilitaire dienstverlening (B/SSOFD) en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de bij haar ondergebrachte Rijkscategorieën. Daarnaast zorgt zij voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst, Douane, Toeslagen en Domeinen Roerende Zaken. Zie voor meer informatie over de organisaties de internetsites [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) ; [www.Douane.nl](http://www.Douane.nl) ; [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) en [www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin)

Het IUC Belastingdienst zal deze marktconsultatie begeleiden. Waar in dit document verder Belastingdienst genoemd staat wordt het geheel aan organisaties die door IUC Belastingdienst geserviced worden bedoeld.

## **1.2. Doelstelling marktconsultatie**

De Belastingdienst is voornemens een verwerving uit te voeren voor een Douane Laboratorium Systeem (DLS / LIMS). Met deze marktconsultatie willen wij verifiëren of de door ons opgestelde scope (zie hoofdstukken 3 en 4) aansluit bij wat de markt kan bieden. Hiertoe hebben wij het verzoek of u uw mening en visie op de door ons opgestelde scope kunt geven.

## **1.3. Randvoorwaarden marktconsultatie**

Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een uit te voeren verwerving.

Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een toekomstig verwervingstraject.

Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

De Belastingdienst zal de informatie uit de marktconsultatie zo nodig gebruiken om de aanbesteding kwalitatief beter te maken. De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van het uiteindelijke eventuele verwervingstraject en de daarbij horende aanbestedingsstukken.

## Hoofdstuk 2. Marktconsultatie procedure

### 2.1. Algemeen

Iedere belangstellende ondernemer mag deelnemen aan deze marktconsultatie. Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 5 gestelde vragen te beantwoorden en een schets te geven van uw Oplossing.

Het indienen van schriftelijke reacties kan per e-mail aan de in paragraaf 2.2 vermelde contactpersoon o.v.v. 'Marktconsultatie Douane Lab systeem'.

Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op de in paragraaf 2.4 vermelde datum en tijd via TenderNed.

### 2.2. Contact

De Belastingdienst hanteert voor deze formele marktconsultatie heldere regels, daarom dient u alleen met onderstaande contactpersonen over deze marktconsultatie te communiceren via het onderstaand e-mailadres.

Contactpersoon	
Naam:	Maurice Duijm
Functie:	Senior Inkoopadviseur ICT
E-mail:	Aan : mr.duijm@belastingdienst.nl CC : cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl.

### 2.3. Marktconsultatiedocument

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. De Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

Indien u ondanks de zorg die de Belastingdienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, wilt u deze dan bij de contactpersoon (zie paragraaf 2.2.) kenbaar maken.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De Belastingdienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en deze informatie gebruiken. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.

### 2.4. Planning marktconsultatie

Activiteit	Datum
Verzenden marktconsultatie	02-12-2024
Deadline voor het stellen van vragen	16-12-2024
Nota van Inlichtingen	16-01-2025
Uiterst moment ontvangst beantwoording	31-01-2025
Dialogo gesprekken (live demo)	03-02-2025 – 14-02-2025

### 2.5. Vormvereisten

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling offertes in te leveren, wij verzoeken u dringend om u te beperken tot de beantwoording van de vraagstelling. Daarnaast ontvangen wij graag van de contactpersoon aan uw kant de onderstaande gegevens:

Gegevens	
Organisatie	
Contactpersoon	
Functie	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

## 2.6. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

- Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend;
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- De marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan de Belastingdienst in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk verwervingstraject. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbestedings- of verwervingstraject;
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
- Verstreekte informatie en scope in het kader van de marktconsultatie kan (deels) afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemers aan deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de deelnemers van deze marktconsultatie en de Belastingdienst;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, productinformatie mag in het Engels;
- De Belastingdienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
- Het accepteren of honoreren van eventuele voorwaarden of claims (waaronder voorwaarden of claims t.a.v. Intellectuele Eigendomsrechten zoals auteursrecht) van deelnemers aan deze marktconsultatie over het gebruik van door hen aan de Belastingdienst in het kader van deze marktconsultatie informatie of vertrouwelijkheid en geheimhouding van door de betreffende marktpartij verstreekte informatie is niet mogelijk. Wel zal de Belastingdienst bij het verstrekken, openbaren of verwerken van informatie verkregen van deelnemers tijdens, of voortvloeiend uit, deze marktconsultatie zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat deze informatie direct herleidbaar is tot een bepaalde deelnemer van de marktconsultatie.
- Indien intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van een deelnemer of van derden van toepassing zijn dan wordt de Belastingdienst door de betreffende deelnemer aan deze marktconsultatie gevrijwaard van een vordering van deze deelnemer en/of derden op basis van die intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten).
- De Belastingdienst behoudt zich het uitdrukkelijk het recht voor: De planning van deze marktconsultatie zoals opgenomen in dit document te wijzigen. Daarnaast ook om de marktconsultatie tijdelijk en/of definitief te staken.

## Hoofdstuk 3. Functionele context

### 3.1. Context

Het Douane Laboratorium beschikt over een Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS) dat verouderd is. Om te kunnen moderniseren en te werken aan de toekomstvisie van het lab is het wenselijk om meer zicht te krijgen op recente ontwikkelingen in de markt van dergelijke systemen. Enkele jaren geleden is eerder een poging gedaan voor deze modernisering, deze poging heeft onder andere vanwege verschil van inzicht met de betrokken leverancier niet geleid tot een succesvolle implementatie waardoor het Douane Laboratorium opnieuw op zoek is naar een modern LIMS systeem.

Bijzonder aan het Douane Laboratorium is de omvang van de soorten (monster)analyses die plaatsvinden. Waar andere laboratoria zich veelal beperken tot een klein gebied aan mogelijke analyses (zoals b.v. het laboratorium van een ziekenhuis), moet het Douane Laboratorium in principe *alles* kunnen analyseren. Dit maakt vernieuwing van het onderliggende systeem een complexe aangelegenheid.

### 3.2. Beoogde Scope

De Belastingdienst is voornemens nieuwe ICT ondersteuning voor het Douane Laboratorium te verwerven ter vervanging van de huidige, verouderde, LIMS Oplossing. De nieuwe oplossing is inclusief Onderhoud en Support, implementatie en aanverwante additionele diensten. Opdrachtgever is op dit moment voornemens de overeenkomst voor tussen de 15-20 jaar aan te gaan, inclusief verlengingsopties.

Inzetgebied van de Oplossing is het Douane Laboratorium en zal naar verwachting door ongeveer 25 Scheikundigen, 50 [analisten] en 25 [overige medewerkers] gebruikt worden. Met de Oplossing dient zowel op een vaste werkplek als op een mobiel device te kunnen worden gewerkt.

Vooralsnog wordt uitgegaan van onderstaande scope:

Het Douane Laboratorium analyseert goederenmonsters en voorziet deze van een advies voor de indeling in het Tarief van Invoerrechten (tariefindeling), Heffingsregelingen, Landbouwregelingen, Accijnzen en verbruiksbelastingen en niet-fiscale aspecten (bijvoorbeeld Opiumwet, Omgevingswet (voorheen Wet Natuurbescherming)).

Tariefindeling betreft het vaststellen van de goederencode ten aanzien van het gebruikstarief, zie hiervoor ook het handboek Douane op internet.

[https://www.belastingdienst.nl/bibliotheek/handboeken/html/boeken/HDU/Douanetarief\\_en\\_financiele\\_maatregelen-algemeen.html#top](https://www.belastingdienst.nl/bibliotheek/handboeken/html/boeken/HDU/Douanetarief_en_financiele_maatregelen-algemeen.html#top)

De goederencode wordt in het werkproces van het Douane Laboratorium veelvuldig gebruikt:

- Bij het registreren van een monster(onderzoek) wordt de aangegeven goederencode gebruikt (via analysesets) om de 'juiste' analyses te selecteren voor het monster.
- Goederencodes worden gebruikt om monsteronderzoeken in de juiste rubrieken te plaatsen, zodat duidelijk is wie verantwoordelijk is voor welk monsteronderzoek.
- Sorteren en filteren van monsters kan worden gedaan aan de hand van de aangegeven of de geadviseerde goederencode, in actieve en afgeronde monsteronderzoeken.
- Bij het maken van een Uitslag Monsteronderzoek (eindrapport) wordt de geadviseerde goederencode gebruikt om de juiste tekstdelen (alleen conforme tekstdelen) via automatische verwerking in een (concept)laboratoriumuitslag te zetten.
- Goederencode wordt gebruikt voor het adviseren in conforme en afwijkende Uitslagen Monsteronderzoek.

Het Douane Laboratorium voldoet volgens de Raad van Accreditatie aan de internationale norm ISO 17025.

Het Douane Laboratorium beschikt over een Mobiel Laboratorium (Satelliet). Hiermee kunnen op locatie monsternemingen en verkennende onderzoeken worden verricht.

Het Douane Laboratorium bestaat onder andere uit de volgende clusters:

- Accijns  
Bij cluster Accijns wordt onderzoek gedaan naar minerale oliën (brandstoffen), tabakswaaren en alcohol i.h.k.v. tariefindeling en de Wet op Accijns.
- Anorganisch  
Bij cluster Anorganisch wordt onderzoek gedaan naar metalen en keramiek i.h.k.v. tariefindeling en worden adviezen gegeven over REACH en RoHS wetgeving.
- Documentenonderzoek  
Bij cluster Documentenonderzoek wordt onderzoek gedaan naar echtheid van documenten en zegels.

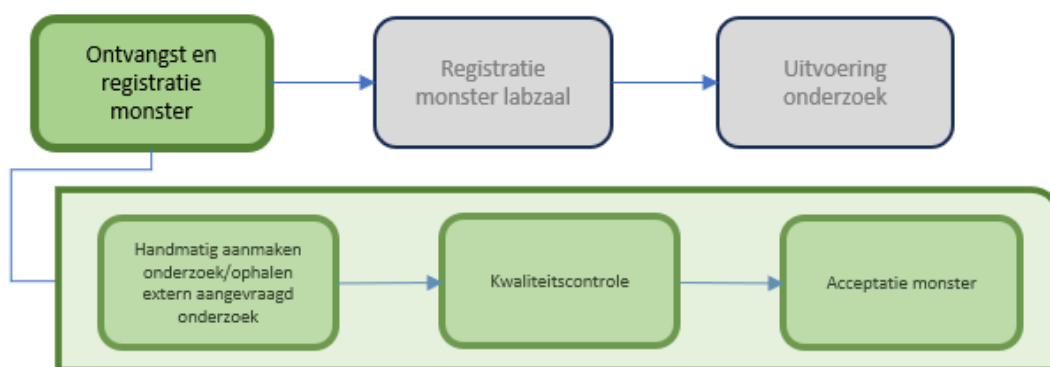
- **DNA**  
Bij cluster DNA wordt onderzoek gedaan naar natuurlijke producten (granen, vlees en vis) met behulp van DNA-sequentie en determinatie (soortbepaling) op basis van uiterlijke kenmerken. Dit wordt gedaan i.h.k.v. tariefindeling en de Omgevingswet.
- **Food**  
Bij cluster Food wordt onderzoek gedaan naar onbewerkte en bewerkte (dier)voeding i.h.k.v. tariefindeling en verbruiksbelasting.
- **Living Lab**  
Bij cluster Living Lab wordt onderzoek gedaan naar geschikte analyseapparatuur voor de gehele Douaneorganisatie, tevens wordt meegewerkt aan internationale onderzoeksprojecten.
- **Materiaal**  
Bij cluster Materiaal wordt onderzoek gedaan naar hout, elektronica, textiel, schoenen en tassen i.h.k.v. tariefindeling en voor hout ook de Omgevingswet.
- **Organisch**  
Bij cluster Organisch wordt onderzoek gedaan op zuiver chemische stoffen, medicijnen en geur en smaakstoffen i.h.k.v. tariefindeling. Tevens wordt onderzoek gedaan naar niet fiscale vraagstukken zoals de Opiumwet, Geneesmiddelenwet en Wet voorkomen misbruik chemicaliën.
- **Polymeren**  
Bij cluster Polymeren wordt onderzoek gedaan op kunststoffen, papier en rubbers i.h.k.v. tariefindeling.

Verschillende clusters voeren op verschillende locaties in het land beperkt onderzoek uit i.h.k.v. satelliet werkzaamheden.

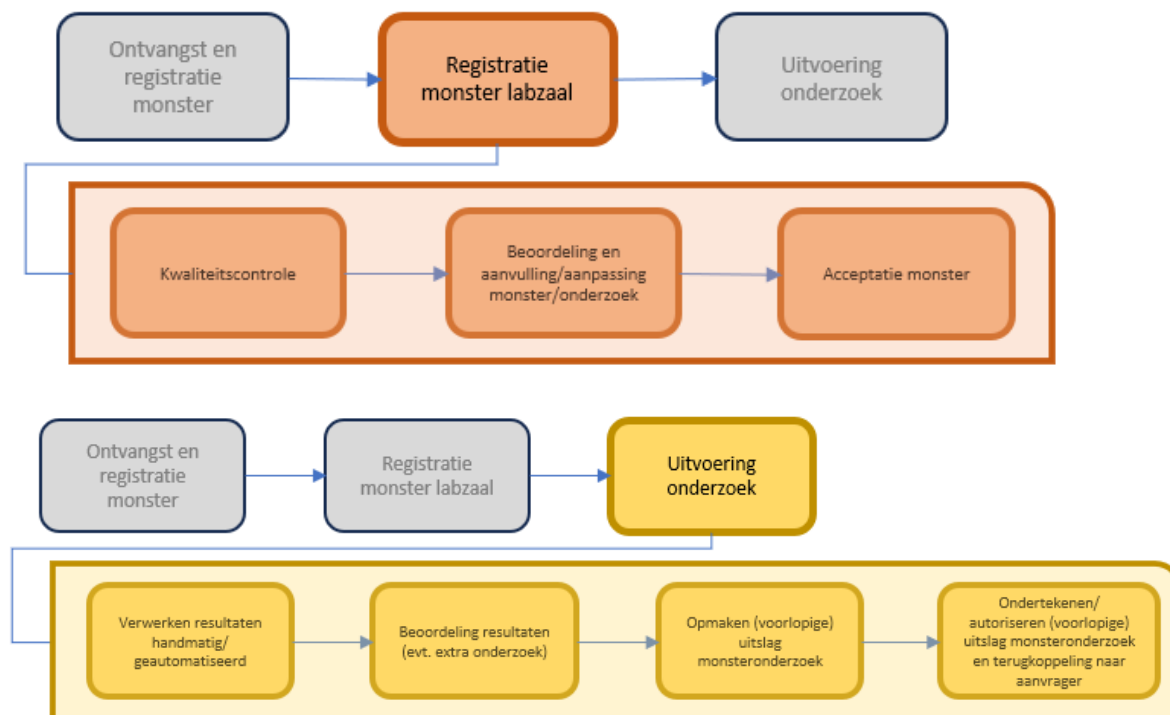
Zoals in bovenstaande overzicht worden er onderzoeken gedaan op een zeer breed scala aan producten met verschillende vraagstellingen. Enerzijds wordt er onderzocht of aangegeven producten zijn wat ze daadwerkelijk zijn, anderzijds kunnen ook compleet onbekende producten onderzocht worden en moet achterhaalt worden wat de samenstelling is.

Diepgang van onderzoeken kan variëren van een eenvoudige kleurtest tot meerdaagse DNA-sequenties. Voor sommige onderzoeken is 1 bevestigend analyseresultaat voldoende, anderen behoeven een veelvoud aan analyseresultaten om tot een conclusie te kunnen komen.

Vereenvoudigd ziet het proces er als onderstaand uit:







## Hoofdstuk 4. Non-functionele context

### 4.1 Technische infrastructuur

De applicatie moet kunnen draaien op een on premise container hosting platform of als SAAS-oplossing in een cloud-omgeving. Het dient een browser-based applicatie te zijn waarbij geen installatie vereisten op de Windows of MacOS werkplek mogen bestaan (zero footprint).

### 4.2 Planning en Toedeling

Douane gebruikt het systeem PLATO voor het plannen en toedelen van controleopdrachten en controletaken. De controleopdrachten zijn afkomstig vanuit aangifte- en risicosystemen. Eén van de controletaken is een monsteronderzoek. Zowel het aanbieden van een controletaak aan het Laboratoriumsysteem, als het terugmelden van het resultaat aan het planningssysteem moet automatisch plaats kunnen vinden.

### 4.3 Dossier en Documenthuishouding

Douane gebruikt het systeem DDD voor dossiervorming. Documenten met gestructureerde en ongestructureerde informatie worden hierin opgeslagen en toegankelijk gemaakt, bewaartermijnen worden bewaakt, en archivering en schoning wordt conform kaders verzorgd. DDD is gebaseerd op een ECM FileNet oplossing.

### 4.4 Douane Data Platform

Het Data Platform van de Douane is een omgeving waar data uit verschillende bronnen wordt verzameld en geaggregeerd ten behoeve van analyse en bestuurlijke informatie. Het dataplatform is Azure cloudomgeving met filetransfer en CDC koppelingen met on premise applicaties.

### 4.5 Connectiviteit

Het Laboratoriumsysteem krijgt gegevens vanuit een aantal specifieke meetapparaten of sensoren. Een optie waar de Douane aan denkt is om een afzonderlijke component voor connectiviteit en beheer toe te voegen tussen deze meetapparaten enerzijds, en het administratieve laboratoriumsysteem anderzijds. Hiermee wordt beoogd om meer flexibiliteit en vrijheid te creëren aan de zijde van de meetapparaten en sensoren, en deze toch op een veilige en beheersbare manier te kunnen integreren met het achterliggende systeem.

## Hoofdstuk 5. Vragen

### Functioneel

*De onderstaande functionele elementen wil Opdrachtgever indien mogelijk graag zien in een (live) demo*

1. Heeft u Laboratoria als klant die net als het Douane Laboratorium ook meerdere expertises (en monsterstromen) nodig hebben in hun systemen? Zou Opdrachtgever daarmee in contact kunnen treden / een referentiebezoek kunnen brengen?
2. Opdrachtgever wenst een flexibel instelbaar systeem wat op laagdrempelige wijze door gebruikers te configureren is zonder dat hiervoor geprogrammeerd dient te worden. Kunt u aangeven hoe dit in uw Oplossing werkt?
3. Wat zijn de mogelijkheden voor het (geautomatiseerd) opstellen van een uitslag monsteronderzoek, gezien de complexiteit en diversiteit van vraagstelling en onderzoeken die bij het Douane Laboratorium worden uitgevoerd. Zie ook bijlagen (3 stuks).
4. Het Douane Laboratorium weet niet altijd bij aanvang wat de samenstelling van een Monster is of andere parameters kunnen onduidelijk zijn. Hoe kan dit worden geborgd in uw Oplossing?
5. Is het binnen uw oplossing mogelijk om een waarschuwing/signaal te geven als een Monster gevaarlijk is? Zo ja, hoe werkt dit?
6. Op welke wijze is het mogelijk in uw Oplossing om te prioriteren? Kan dit bijvoorbeeld op basis van Monster en/of op basis van Analyse?
7. Op welke wijze ondersteunt uw Oplossing de binnen het laboratorium opgestelde procedures? Bijvoorbeeld:
  - Controle van bevoegdheden/autorisaties van werkzaamheden
  - Beheer van apparatuur inclusief registratie van uitgevoerde acties zoals bijvoorbeeld onderhoud en kalibratie
  - Beheer van en werken met controlekaarten waarbij bij overschrijding van ingesteld grenzen invoeren van analysedata wordt geblokkeerd
  - Vastleggen van tijdens analyses gebruikte apparatuur inclusief de status door scannen van een code (bar, QR)
  - Tonen van (delen) van procedures van het laboratorium tijdens de uitvoering van werkzaamheden
  - Uitvoeren van 'in-process' controles tijdens werkzaamheden, b.v. toetsing duplowaarden, operationele status apparatuur
  - Vastleggen van markeringen en toelichtingen van analyseomstandigheden bij geïmporteerde fotobestanden
  - Voorraadbeheer van chemicaliën en laboratoriumartikelen
  - (vastlegging van) controle van zelf gedefinieerde berekeningen/formules incl. historie (audittrail)
8. Welke ervaring heeft u met een geaccrediteerd testlaboratorium volgens ISO17025? Op welke wijze is uw Oplossing hierop ingericht?
9. Op welke wijze functioneert de audittrail binnen uw oplossing zodat deze voldoet aan de criteria van ISO17025? Op welke wijze is de audittrail door het Douane Laboratorium configureren? Hoe kan een gebruiker de audittrail opvragen?
10. Hoe worden in uw Oplossing relaties tussen entries (in de database) van verschillende onderzoeken met soortgelijke resultaten gelegd? Is dat eenvoudig door een (eind)gebruiker zelf te doen?
11. Beschikt uw Oplossing over Dashboards? Hoe eenvoudig zijn deze door de organisatie / (eind)gebruikers te configureren? Is het ook mogelijk om bepaalde onderdelen van Dashboards verplicht te stellen en andere onderdelen wel configureabel door (eind)gebruikers te houden?
12. Is het in uw Oplossing mogelijk om bij verschillende processtappen afwijking van de gangbare/voorgeschreven procedure verplicht te laten motiveren?
13. Is het in uw Oplossing mogelijk om codes, zoals barcodes en QR-codes, te scannen? Wat gebeurt er in de Oplossing bij het scannen van een dergelijke code?
14. Over welke standaard (mathematische) formules/berekeningen beschikt uw Oplossing?
15. Is het in Uw oplossing mogelijk om zelfgemaakte (template) formules/berekeningen te laten controleren door een andere gebruiker dan diegene die de formule/berekening heeft gemaakt? Zo ja, is het ook mogelijk dit aantoonbaar vast te leggen?
16. Hoe gaat uw LIMS-oplossing om met berekeningen waarin een resultaat uit een andere analyse gebruikt moet worden?
17. Het Douane Laboratorium kent verschillende (complexe) situaties zoals onderstaand voorbeeld illustreert, wat voor mogelijkheden biedt uw LIMS-oplossing voor dergelijke situaties? Ofwel, kan uw Oplossing met dergelijke situaties omgaan?

Voorbeeldsituatie:  
Analyse A is uitgevoerd.  
Resultaat A1

Analyse B wordt als vervolg uitgevoerd op het eindproduct van analyse A (resultaat A1)  
Deze bevat een berekening waarin resultaat A1 benodigd is om resultaat B1 te bepalen.

In het geval van een afwijking t.a.v. de aangifte moet een (duplo)analyse uitgevoerd worden.  
Hiervoor moet analyse A nogmaals worden uitgevoerd, dit geeft resultaat A2.  
Men voert 2x analyse B nogmaals uit, maar dan beide op het eindproduct van A2.  
Deze bevat een berekening waarin resultaat A2 benodigd is om resultaat B2 en B3 te bepalen.

Resultaten van B1, B2 en B3 worden gemiddeld en vervolgens gebruikt voor uitslag monsteronderzoek.

18. Welke (BI)-rapportages c.q. stuurinformatie zijn standaard aanwezig en hoe kunnen deze aangepast worden naar de wensen van onze organisatie (bijvoorbeeld filteren op Douane Laboratorium-specifieke velden) en hoe worden niet standaard geleverde rapportages ontwikkeld?
19. Is het in Uw oplossing mogelijk om aan te sluiten op een bestaande oplossing voor Dossier en Documenthuishouding?
20. Welke mogelijkheden biedt uw oplossing om gegevens te exporteren of te ontsluiten ten behoeve van het Douane Dataplatform?
21. Biedt uw Oplossing de mogelijkheid voor het digitaal accorderen / het plaatsen van een digitale handtekening op analyses/verslagen? Zo ja, betreft dit een door de Europese Commissie goedgekeurde variant?
22. Welke mogelijkheden biedt uw oplossing met betrekking tot gebruiksvriendelijkheidsaspecten, zoals bijvoorbeeld een (context sensitieve) helpfunctie? Biedt uw oplossing bijvoorbeeld ook mogelijkheden voor het toepassen van een Large Language Model (LLM) bij deze helpfunctie om zo in natuurlijke taal een vraag aan de helpfunctie te kunnen stellen?

#### **Mobiel gebruik (handheld)**

23. Beschikt uw oplossing over functionaliteit voor gebruik op mobiele devices?
24. Dient er iets geïnstalleerd te worden op een mobiele device om gebruik te kunnen maken van deze functionaliteit?
25. Is uw Oplossing voor mobiele devices te configureren? Zo ja, wát is er dan te configureren en hoe eenvoudig is dat?
26. Is de mobiele functionaliteit responsive op basis van de device die gebruikt wordt?
27. Is er in de functionaliteit voor mobiel gebruik een mogelijkheid om direct een foto te maken & toe te voegen aan een monster/analyse?

#### **Technisch / Infra / Architectuur**

28. Welke integratiemogelijkheden met andere applicaties, tools of devices zijn out-of-the-box aanwezig in Uw oplossing?
29. Welke integratiemogelijkheden met andere applicaties zijn via uitbreidingen of maatwerk aanwezig in Uw oplossing?
30. Welke technische infrastructuur (middleware, DBMS, hardware, containerisatie) is nodig om uw oplossing te kunnen draaien?
31. Voor welke deployment opties (SaaS, containerisatie, on-premise e.d.) is uw oplossing geschikt?
32. Welke mogelijkheden zijn er in het aanbieden van sequenties van analyses aan apparatuur door LIMS? En wat zijn daarbij de voor- en nadelen?
33. Welke mogelijkheden zijn er voor het ontvangen van analysedata in het LIMS?  
Wij zien binnen het Douane Laboratorium op dit moment drie stromen:
  - Directe data (waarde wordt ingelezen in resultaatveld, bijv. balans)
  - Indirecte data (csv, txt, xml enz.)
  - Bijlagen/aanvullende informatie aan resultaat koppelen (foto's, pdf, ruwe data (bijv. spectrum))

34. Zijn jullie bekend met het koppelen van de volgende analyseapparatuur/software en zo ja op welk van bovenstaande manieren vindt deze koppeling plaats en hoe ziet dit er in de praktijk uit?
- Chromeleon
  - Mettler Toledo balans
  - Omnic FTIR (FT-Infra Rood)
  - HRMS (Hoge Resolutie Massa Spectrometrie)
  - ICP (Inductive Coupled Plasma)
- Migratie / implementatie**
35. Welke aanpak adviseert u t.b.v. mogelijke (re)transitie ?
36. Wat is uw ervaring met het vervangen van bestaande Labsystemen?
37. Heeft u eigen mensen in dienst die het vervangen van bestaande Labsystemen begeleiden?
38. Beschikt u over certificeringen die voor ons relevant zijn maar niet in deze marktconsultatie genoemd zijn?

#### **Juridisch, kosten & licentie(modellen)**

39. Hoe ziet uw licentiemodel er uit en welke vorm adviseert u. (Bijv. schaalbaarheid van de licenties gedurende de contractperiode)? Welke mogelijke metrics (meeteenheid ten behoeve van kosten) wordt door uw oplossing aangeboden?
40. De Opdrachtgever verwacht (initieel) 100 Gebruikers / licenties nodig te hebben, kunt u een indicatie van de licentiekosten (per gebruiker evt. met staffels) delen?
41. Biedt u ook Enterprise / Site licentievormen aan waarbij er één prijs betaald wordt ongeacht hoeveel gebruik wordt gemaakt?
42. Opdrachtgever contracteert normaal gesproken onder de ARBIT. Ziet uw organisatie hier bepalingen in die aanbieden voor u lastig maken?
43. Beschikt u over een standaard SLA? Zo ja, kunt u deze meesturen?

#### **Algemeen**

44. Heeft u andere (overheids)klanten (evt. buiten Nederland) waar u uw product aan levert? Zou Opdrachtgever daar contact mee op kunnen nemen?
45. Bent u bereid kosteloos een demo te verzorgen op locatie van Opdrachtgever van uw LIMS oplossing?
46. Welke vragen heeft de Belastingdienst niet gesteld of welke onderwerpen zijn niet behandeld waar u tips en of advies over zou willen geven?